

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. Rozsah působnosti

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti při poskytování služeb společností P.D.M., spol. s.r.o. se sídlem Benešovo nám. 490/6, 41501 Teplice, IČ: 25402323, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka C 15340 (dále jen „Poskytovatel“) a osob, kterým Poskytovatel tyto služby poskytuje, zejména možnost využívat centra Poskytovatele, jakož i další doprovodné služby (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“).

## 2. Definice

Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou následující pojmy definovány takto: Poskytovatelem P.D.M. spol. s.r.o. se sídlem Benešovo nám. 490/6, 41501 Teplice, IČ: 25402323, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka C 15340; Zákazníkem osoba, která využívá služeb Poskytovatele (nevyplývá-li z těchto Všeobecných obchodních podmínek něco jiného); Fitness Aquacentrum Teplice na adrese Aloise Jiráska 3149, 41501 Teplice.

Služby poskytované Poskytovatelem, zejména možnost využívání posilovny, funkčních sálů, souvisejících částí Center Poskytovatele a další související služby. Aktuální nabídka Služeb je podrobně popsána na webu [www.fitnessaquacentrum.cz](http://www.fitnessaquacentrum.cz).

## 3. Závaznost

Zákazník vyjadřuje svůj souhlas a zároveň potvrzuje, že se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámil při zakoupení kterékoliv permanentní vstupenky.

## 4. Cena Služeb

4.1. Cena Zákazníkem objednané Služby se řídí aktuálním ceníkem Poskytovatele platným v okamžiku provedené objednávky Služby. Aktuální ceník Poskytovatele je dostupný na webových stránkách Poskytovatele [www.fitnessaquacentrum.cz](http://www.fitnessaquacentrum.cz) a na recepci provozovny Fitness Aquacentrum Teplice.

- 4.2. Držitelé permanentních vstupenek mohou využívat Služeb se zvýhodněním, popř. jim může být Služba poskytnuta zdarma na základě jejich permanentní vstupenky. Držitelé berou na vědomí, že rozsah tohoto zvýhodnění je závislý na vnitřních předpisech klubu a konkrétním typu permanentní vstupenky.
- 4.3. Podmínky Permanentek jsou odlišné především z hlediska jejich prodlužování.
  - 4.3.1. Tříměsíční permanentka disponuje možností prodloužení za jednorázový poplatek: 250,- Kč. Může být prodloužena pouze jednou a to maximálně o celý kalendářní měsíc.
  - 4.3.2. Roční permanentka disponuje možností prodloužení za jednorázový poplatek: 250,- Kč a to maximálně na dobu tří po sobě jdoucích měsíců.
- 4.4. Držitelé permanentních vstupenek zároveň berou na vědomí, že poskytnutí jakékoli Služby ze strany Poskytovatele je podmíněno technickými a kapacitními možnostmi Poskytovatele. V případě, kdy Poskytovatel služby nemůže takové zvýhodnění poskytnout z technických nebo kapacitních důvodů, nemá Držitel permanentního vstupného vůči Poskytovateli nárok na poskytnutí jakéhokoliv náhradního plnění.

## **5. Práva a povinnosti stran**

- 5.1. Zákazník je povinen chovat se v prostorách provozovny Fitness Aquacentrum Teplice v souladu s Provozním řádem příslušného Centra, zejména je povinen počínat si tak, aby nedošlo ke zničení, poškození nebo ztrátě majetku Poskytovatele a brát ohledy na ostatní návštěvníky Provozovny. V případě, že Zákazník porušuje provozní řád Provozovny, může být Poskytovatelem z Provozovny vykázan, aniž by mu vůči Poskytovateli vzniklo právo na jakoukoli náhradu, zejména nemá právo na vrácení ceny sjednané za poskytnutí Služby.
- 5.2. Zákazník se zavazuje jednat v souladu s těmito smluvními podmínkami a řídit se pokyny a pokyny osob jednajících v zastoupení Poskytovatele v prostorách Provozovny, zejména jeho pracovníků, vedoucího Provozovny, trenérů a instruktorů.

### **5.3. Využívání Provozovny**

- 5.3.1. Zákazníkům není povoleno si přivádět do Provozovny osobní trenéry.

- 5.3.2. V návštěvnicky vytížených hodinách se může stát, že bude omezena možnost a délka užívání některých zařízení Provozovny.
- 5.3.3. Zákazníci jsou povinni užívat z hygienických důvodů ručníky při používání vybavení a zařízení posilovny. Zákazníci jsou povinni udržovat v prostorách Provozovny čistotu a vracet jednotlivá nářadí po jejich použití na původní místo, resp. do původního stavu (původního nastavení).
- 5.3.4. Zákazníci nesmí využívat prostory Provozovny ke komerčním účelům, např. účtovat jiným Zákazníkům za osobní supervizi při tréninku či podobné služby bez předchozího souhlasu Poskytovatele.
- 5.3.4.1. Zákazníkům není povoleno do Provozovny přinášet a konzumovat vlastní balené tekutiny a potraviny.

#### **5.4. Organizované lekce**

- 5.4.1. Organizovanou lekcí se rozumí individuální či skupinový výkon pohybových aktivit v Provozovně (ve cvičebních sálech) pod vedením instruktorů a trenérů, kteří jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu.
- 5.4.2. Vstup na organizované lekce je povolen pouze před jejich zahájením. V průběhu organizované lekce je zakázáno vstupovat do cvičebního sálu, v němž organizovaná lekce probíhá.
- 5.4.3. Vzhledem k omezené kapacitě organizovaných lekcí Poskytovatel garantuje vstup na tyto lekce pouze po předcházející rezervaci účasti.
- 5.4.3.1. Instruktor či trenér jsou na jimi vedené organizované lekci oprávněni dle aktuální situace regulovat počet účastníků, případně vykázat účastníka z jimi vedené organizované lekce, pokud dle jejich názoru takový účastník ohrožuje řádný průběh organizované lekce. Zákazníci jsou povinni uposlechnout pokynů instruktora či trenéra na jimi vedené organizované lekci.
- 5.4.4. Zákazník je povinen nahlásit při vstupu do Provozovny na recepci druh lekce, které se chce zúčastnit. Zákazník je povinen odevzdat instruktorovi nebo trenérovi organizované lekce příslušnou identifikační kartičku, která mu bude vydána pracovníky recepce při vstupu do Provozovny a nahlášení navštívené lekce.

## 5.5. Hygiena a oblékání

V Provozovně Fitness Aquacentrum Teplice je zakázáno:

- 5.5.1. vstupovat do prostor posilovny ve venkovní nebo znečištěné obuvi;
- 5.5.2. uskladňovat nebo vnášet jakékoliv skleněné nádoby do prostor určených ke cvičení;
- 5.5.3. sušit oblečení nebo ručníky v šatnách nebo sprchách;
- 5.5.4. vstupovat do Provozovny v případě nemoci Zákazníka a dále pokud je Zákazník pod vlivem alkoholu, drog, omamných látek nebo látek, které omezují srážlivost krve, antihistaminik, beta-bloku, drog nebo tišících látek. Zákazník nesmí tyto látky v Provozovně konzumovat, nabízet či podávat jiným;
- 5.5.5. holit se;
- 5.5.6. kouřit;
- 5.5.7. používat mobilní telefony či jiná zařízení, která by mohla ostatní rušit hlukem, vibracemi, zářením, zápachem apod.;
- 5.5.7.1. vodit nebo vnášet do prostor Provozovny zvířata;
- 5.5.8. vnášet do prostor Provozovny zbraně, nebezpečné látky (jedy, výbušniny, chemikálie, hořlaviny apod.) nebo jiné předměty způsobící ohrožit bezpečnost Provozovny či jeho návštěvníků.

Porušení kterékoliv z uvedených povinností se považuje za porušení smlouvy závažným způsobem a zakládá právo Poskytovatele ukončit platnost vstupenky a vykázat Zákazníka z Provozovny, z výkonu sportovní aktivity či z organizované lekce, aniž by měl Zákazník vůči Poskytovateli nárok na poskytnutí jakéhokoliv náhradního plnění.

## 5.6. Zákazníci jsou povinni

- 5.6.1. oblékat a obouvat se způsobem vhodným pro Provozovny a pro v něm vykonávanou aktivitu;
- 5.6.2. setrvat ve vhodném oblečení a obuvi po celou dobu své přítomnosti v Provozovně;
- 5.6.3. Instrukce ohledně vhodného oblečení a obuvi je možné obdržet od vedoucího Provozovně, popř. instruktora či trenéra vedoucího organizovanou lekci.

## 5.7. Chování

Zákazníci jsou povinni:

- 5.7.1. chovat se v době svého pobytu v Provozovně tiše, slušně a způsobem, který nebude obtěžovat jiné osoby přítomné v Provozovně;
- 5.7.2. zdržet se užívání hrubých, urážlivých, zraňujících a vulgárních slov;
- 5.7.3. chovat se k ostatním Zákazníkům s úctou.

Porušení kterékoliv z uvedených povinností se považuje za porušení smlouvy závažným způsobem a zakládá právo Poskytovatele ukončit smlouvu a vykázat Zákazníka z Provozovně, z výkonu sportovní aktivity či z organizované lekce, aniž by měl Zákazník vůči Poskytovateli nárok na poskytnutí jakéhokoliv náhradního plnění.

Zjištění jakéhokoliv závadného chování osoby přítomné v Provozovně je vhodné neprodleně oznámit vedoucímu centra, recepčnímu nebo trenérovi či instruktorovi vedoucímu organizovanou lekci.

## 5.8. Ostatní

- 5.8.1. Zákazníci ukončí své aktivity v prostorách Provozovny a opustí prostory Provozovny vždy nejpozději do konce otevírací doby Provozovny.
- 5.8.2. Zákazník je povinen neprodleně ohlásit Poskytovateli každou změnu kontaktní, či e-mailové adresy nebo telefonního čísla.
- 5.8.3. Účast Zákazníků na organizovaných lekcích, jejich sportovní aktivity v Provozovně a užívání vybavení Provozovně jsou realizovány výlučně na jejich vlastní odpovědnost a nebezpečí. V tomto smyslu jsou Zákazníci povinni přihlídnout k vlastním schopnostem, zkušenostem, zdravotnímu a psychickému stavu a fyzické kondici a respektovat doporučení svých lékařů. Poskytovatel je oprávněn si vyžádat od Zákazníka lékařské potvrzení o jeho schopnosti k výkonu sportovních aktivit a umožnit Zákazníkovi další výkon sportovních aktivit v Provozovně až po předložení lékařského potvrzení.

## 6. Uzamykatelné skříňky

- 6.1. Uzamykatelné skříňky jsou k dispozici Zákazníkům pro uložení jejich oděvů, a to výhradně po dobu jejich pobytu v prostorách Provozovny. Za ztrátu, poškození či odcizení věcí uložených mimo uzamčenou skříňku nenese Poskytovatel odpovědnost.

- 6.2. K uzamčení skříňky v době návštěvy Provozovny Zákazník použije jednorázové „hodinky“ které obdrží na recepci.
- 6.3. Vždy před opuštěním Provozovny je třeba skříňku vyklidit a uvolnit. Skříňky, které nebudou vyklizeny a uvolněny na konci otevírací doby centra, budou po skončení otevírací doby Provozovny otevřeny na účet Zákazníka a jejich obsah bude uschován na recepci nebo u vedoucího centra po dobu čtrnácti dnů. Paušální částka za vyklizení skříňky ze strany Provozovny činí 500,- Kč. Nebudou-li v této lhůtě věci vyklizené ze skříňky vyzvednuty jejich majitelem, bude s nimi nakládáno jako s věcmi ztracenými či nalezenými.
- 6.4. Vnášení klenotů, větších obnosů peněz (nad Kč 5.000,-), cenných předmětů a jiných věci větší hodnoty (nad Kč 5.000,-) do prostor Provozovny je výlučně na vlastní nebezpečí Zákazníka. Je-li ve výjimečných případech nezbytné, aby Zákazník klenoty, větší obnos peněz, cenné předměty nebo jiné věci větší hodnoty do Provozovny vnesl, je třeba tyto po dobu pobytu v Provozovny uschovat v trezorcích poblíž recepce, jinak Poskytovatel neodpovídá za jejich ztrátu, poškození či odcizení.

## **7. Všeobecná ustanovení**

- 7.1. Informace o otevíracích hodinách Provozovny a aktuální informace a pokyny pro Zákazníky jsou uvedeny v prostorách těchto Provozovny, na webu [www.fitnessaquacentrum.cz](http://www.fitnessaquacentrum.cz). Poskytovatel má právo prodloužit nebo zkrátit otevírací hodiny Provozovny podle svého vlastního uvážení. Poskytovatel je rovněž oprávněn dočasně omezit či přerušit provoz Provozovny. Změny otevíracích hodin a omezení či přerušování provozu kteréhokoliv z Provozovny nemají vliv na práva a povinnosti Zákazníků a nejsou důvodem pro snížení či vrácení ceny zaplacené za Služby ani členských poplatků, anebo ukončení smlouvy ze strany Zákazníka za podmínky, že Zákazník může využívat Služby nabízené jiným způsobem.
- 7.2. Provozovatel má právo odmítnout vstup zákazníka bez dalšího odůvodnění do prostor provozovny Fitness Aquacentrum Teplice. V případě, že bude udělen zákaz vstupu již stávajícímu zákazníkovi, provozovatel mu musí vrátit zpět finanční částku za nevyčerpané kredity, vstupy, permanentky či nedochozené členství.
- 7.3. Samostatné užívání zařízení Provozovny je povoleno pouze osobám starším 15-ti let po prokázání splnění věkové podmínky např. předložením průkazu totožnosti. Osoby mladší, ale zároveň starší 12-ti let mohou navštěvovat Provozovnu a užívat jeho zařízení pouze v případě, že jsou doprovázeny osobou starší 18-ti let.

- 7.4. Provozovatel není odpovědný za zajišťování parkovacích míst Zákazníkům při návštěvách Provozovny.
- 7.5. Provozovatel si vyhrazuje právo upravovat podmínky pro vstup do Provozovny.

## **8. Nemožnost plnění**

- 8.1. V případě, že Poskytovatel nemůže Služby ze závažných důvodů na straně Poskytovatele ve sjednaném termínu poskytnout, nemá tato skutečnost vliv na práva a povinnosti Zákazníků a není důvodem pro snížení či vrácení ceny zaplacené za Služby ani členských poplatků, anebo ukončení smlouvy ze strany Zákazníka za podmínky, že Zákazník může využívat Služby nabízené jiným Centrem či že Poskytovatel zajistí Zákazníkovi jiný termín poskytnutí Služeb. Za závažné důvody na straně Poskytovatele se považuje zejména nedostatečná kapacita Provozovny a eventuální technické problémy, které omezí provoz Provozovny.
- 8.2. V případě mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele (vyšší moci) si Poskytovatel vyhrazuje právo uzavřít Provozovnu po dobu odpovídající dané situaci, či úplně, a ukončit permanentní vstupné Zákazníka s okamžitou účinností. V takovém případě nemá Zákazník nárok na vrácení již uhrazených členských poplatků ani poskytnutí jakýchkoliv náhradních plnění, ovšem Poskytovatel vrátí Zákazníkovi poměrnou část členského poplatku uhrazeného na období, v němž došlo k ukončení permanentního vstupného.

## **9. Ochrana osobních údajů**

- 9.1. Osobní údaje Zákazníka jsou Poskytovatelem shromažďovány a zpracovány pouze v rozsahu nezbytném pro evidenční účely a komunikaci mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a Nařízením evropského parlamentu a rady EU (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR). Veškeré osobní údaje získané od Zákazníka jsou zpracovávány výhradně pro výše uvedený účel a nejsou dále předávány třetím osobám.
- 9.2. Zákazník má právo odmítnout zařazení na seznam odběratelů informačních materiálů rozesílaných Poskytovatelem.

9.3. Vytvořili jsme pro Vás kompletní informace o tom, jaké informace o Vás shromažďujeme, používáme a s kým je můžeme sdílet. Více informací najdete v našich [Zásadách zpracování osobních údajů](https://fitnessaquacentrum.cz/wp-content/uploads/2023/03/FA_zzou.pdf) (https://fitnessaquacentrum.cz/wp-content/uploads/2023/03/FA\_zzou.pdf).

## **10. Mimosoudní řešení sporů**

V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a Zákazníkem ke vzniku sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu České obchodní inspekci, Ústřednímu inspektorátu – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2-Nové Město, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

## **11. Účinnost**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.11.2022

Zákazník svým podpisem výslovně potvrzuje, že se řádně a plně seznámil se všemi ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek Fitness Aquacentrum Teplice porozuměl jim a nejsou pro něj překvapující či žádným způsobem neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku.